

# Algemene Leveringsvoorwaarden THYMOS training & advies

---

## Inhoud

|            |   |
|------------|---|
| Artikel 1  | : Definitie                                   |
| Artikel 2  | : Toepasselijkheid                            |
| Artikel 3  | : Betalingen                                  |
| Artikel 4  | : Overmacht en ontbinding van de overeenkomst |
| Artikel 5  | : Klachten                                    |
| Artikel 6  | : Geheimhouding                               |
| Artikel 7  | : Auteursrecht                                |
| Artikel 8  | : Aansprakelijkheid                           |
| Artikel 9  | : Beroepscode                                 |
| Artikel 10 | : Geschillen                                  |

## Artikel 1 Definitie

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, opdracht of overeenkomst terzake van door Thymos training & advies BV., hierna te noemen Thymos, te verrichten werkzaamheden ten behoeve van derden, hierna te noemen "opdrachtgever".

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Iedere offerte van Thymos is geldig gedurende dertig dagen na de datum ervan. De offerte is gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever aan Thymos heeft verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij daarbij de voor de opzet en uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie aan Thymos heeft verstrekt.
- 2.2 De overeenkomst komt tot stand wanneer Thymos, nadat zij de opdracht heeft ontvangen, een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen of met de uitvoering is aangevangen.
- 2.3 Afwijkingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden alsmede wijzigingen van de overeenkomst, gelden uitsluitend indien ze schriftelijk zijn vastgelegd en door de partijen bevoegdlijk zijn ondertekend.

## Artikel 3 Betalingen

- 3.1 Maandelijks worden gespecificeerde declaraties ingediend op basis van de in die maand verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, vastgesteld conform opdracht. Het honorarium is gebaseerd op een dagdeeltarief voor de verrichte werkzaamheden en de werkelijk bestede tijd. In het honorarium zijn inbegrepen bureaunkosten en kosten van rapporten tot een oplage van tien exemplaren.
- 3.2 De niet in het honorarium begrepen kosten bestaan onder meer uit reis- en verblijfskosten in binnen- en buitenland, reistijd in het buitenland, extra materiaalkosten, kosten voor extra rapporten en kosten verbonden aan het inschakelen van externe deskundigen.
- 3.3 Over door de opdrachtgever aan Thymos verschuldigde bedragen voor advies- en onderzoeksopdrachten wordt BTW afzonderlijk in rekening gebracht.
- 3.4 Conform de nieuwe richtlijn van het Ministerie van Financiën zijn opleidingen en trainingen voor organisaties die niet BTW plichtig zijn, vrijgesteld van BTW.
- 3.5 De tarieven die ten grondslag liggen aan de berekening van de honoraria van Thymos worden periodiek in beginsel per 1 januari en 1 juli van elk jaar herzien aan de hand van de ontwikkeling van lonen en prijzen. Thymos is bevoegd de overeengekomen tarieven voor opdrachten met een looptijd van meer dan vier maanden dienovereenkomstig aan te passen. Van een tariefwijziging wordt de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte gesteld.
- 3.6 Alle facturen van Thymos dienen uiterlijk dertig dagen na de datum van verzending voldaan te zijn. Indien een factuur dertig dagen na de vervaldatum nog niet is betaald, kan Thymos gerekend vanaf de vervaldatum de wettelijke rente in rekening brengen. Indien betaling niet plaatsvindt binnen acht weken na de vervaldatum, wordt de opdrachtgever geacht in verzuim te zijn en is Thymos onder meer gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten.

## Artikel 4 Overmacht en ontbinding van overeenkomst

- 4.1 Indien de opdracht door ziekte of om welke reden dan ook niet door Thymos kan worden uitgevoerd, zal deze zorgdragen voor een gekwalificeerde vervanger.
- 4.2 Wordt de opdracht om welke reden dan ook door de opdrachtgever geannuleerd dan zullen de kosten welke reeds voor de opdracht zijn gemaakt of welke door aangegane verplichtingen niet meer af te wentelen zijn, in rekening worden gebracht.
- 4.3 Indien arrangementskosten aan de orde zijn geldt de annuleringsregeling van de betreffende gereserveerde trainingsaccommodatie.
- 4.4 In geval van annulering door de opdrachtgever minder dan een termijn van 30 dagen voor de uitvoering van een trainingsopdracht zullen eveneens de geoffreerde dagdelen volledig worden doorberekend.
- 4.5 In geval van individuele afmeldingen bij opleidingen en trainingen zijn de volgende annuleringsregels van toepassing:
  - bij annulering tot 14 dagen vóór de training zijn geen kosten verschuldigd;
  - bij annulering tot 7 dagen vóór de training zijn 50% van de trainingskosten verschuldigd;
  - bij annulering binnen 7 dagen vóór de training blijven de totale kosten verschuldigd.Wat betreft de arrangementskosten geldt de annuleringsregeling van de gereserveerde accommodatie.
- 4.6 De opdrachtgever zorgt voor de aanwezigheid van het overeengekomen minimum aantal deelnemers per training. Een opengevallen plaats kan worden opgevuld door een vervanger.
- 4.7 Wanneer afmelding van deelnemers leidt tot een aantal deelnemers dat lager is dan het minimum aantal deelnemers dat nodig is per training, kan de training door Thymos worden afgelast of opgeschort.

- 4.8 De opdracht kan voortijdig worden beëindigd indien een van de partijen van mening is dat de werkzaamheden niet worden of niet kunnen worden uitgevoerd overeenkomstig de offerte en de opdrachtbevestiging en eventuele andere schriftelijk vastgelegde nadere opdrachtspecificaties. In dit geval zal een opzegtermijn van een maand worden aangehouden, behoudens voor opdrachten met een doorlooptijd van minder dan twee maanden. Tot opzegging kan eerst worden overgegaan na overleg tussen de partijen. Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht zijn het honorarium en de kosten verschuldigd die betrekking hebben op de reeds verrichtte werkzaamheden. In geval een van de partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de wederpartij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

#### **Artikel 5 Klachten**

- 5.1 Opdrachtgever kan inzake direct waarneembare gebreken na beëindiging van de levering van diensten en goederen door opdrachtnemer binnen 14 dagen bij aangetekend schrijven reclameren.
- 5.2 Zolang de klacht door opdrachtnemer niet is geaccepteerd blijft de betalingsverplichting van opdrachtgever in stand.

#### **Artikel 6 Geheimhouding**

- 6.1 Thymos is verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever. Thymos zal in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.
- 6.2 Thymos behoudt zich de intellectuele eigendom voor van alle direct of indirect van haar afkomstige kennis, aanpak, werkwijze, producten, onderwijsmateriaal, rapporten, nota's, hulpmiddelen, bescheiden, software en elektronische bestanden, alles van welke aard ook, die in het kader van de opdracht of anderszins onder de opdrachtgever mochten geraken. Het is aan de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Thymos niet toegestaan vorenbedoelde kennis, aanpak, werkwijze, producten, onderwijsmateriaal, rapporten, nota's, hulpmiddelen, bescheiden, software en elektronische bestanden ter beschikking te stellen of bekend te maken aan derden of aan anderen binnen de eigen organisatie dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, noch om met behulp van vorenbedoelde kennis, aanpak, werkwijze, producten, onderwijsmateriaal, rapporten, nota's, hulpmiddelen, bescheiden, software en elektronische bestanden, intern of extern, onderwijs te geven of te organiseren, of op welke wijze ook met behulp van vorenbedoelde kennis, aanpak, werkwijze, producten, onderwijsmateriaal, rapporten, nota's, hulpmiddelen, bescheiden, software en elektronische bestanden de concurrentiepositie van Thymos aan te tasten.

#### **Artikel 7 Auteursrecht**

- 7.1 De auteursrechten op gegevens en resultaten bekend geworden, respectievelijk bereikt binnen het kader van de afgesloten overeenkomst komen toe aan opdrachtnemer tenzij anders is overeengekomen.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

- 8.1 Thymos wijst behalve één of meer medewerkers ter uitvoering van de opdracht, een projectbeheerder aan die de uitvoering van de opdracht op afstand volgt. De projectbeheerder voert daartoe op nader af te spreken tijdstippen overleg met de opdrachtgever over het verloop van de opdracht en over het functioneren van de bij de opdracht betrokken Thymos-medewerkers.
- 8.2 Thymos is bevoegd na overleg met de opdrachtgever de samenstelling van haar team van adviseurs te wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht wenselijk is. De wijziging mag de deskundigheid van het team adviseurs niet verminderen, noch de continuïteit van de uitvoering van de opdracht ongunstig beïnvloeden.
- 8.3 Thymos heeft een inspanningsverplichting. De resultaten van toepassing en gebruik van door Thymos verstrekte adviezen, gegeven onderwijs en verrichte werkzaamheden zijn mede afhankelijk van factoren buiten de invloed van Thymos. Ofschoon de opdracht door Thymos naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan Thymos geen garantie geven ten aanzien van de resultaten van door Thymos verstrekte adviezen, gegeven onderwijs en verrichte werkzaamheden.
- 8.4 In geval van schade is de eventuele aansprakelijkheid van Thymos beperkt, hetzij tot het bedrag van de dekking van de verzekering van Thymos, hetzij tot het bedrag van het honorarium voor de betrokken opdracht, ter keuze van de opdrachtgever.
- 8.5 In geval van een tekortkoming die Thymos niet kan worden toegerekend, heeft Thymos het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder enige aanspraak of recht van welke aard ook voor de opdrachtgever.
- 8.6 Onder een tekortkoming die Thymos niet kan worden toegerekend, wordt onder meer verstaan: oorlog, onlusten, overstroming, stremmingen in het vervoer, gebrek aan grondstoffen of aan brandstoffen, stagnatie in of beperking of stopzetting van leveringen van openbare nutsbedrijven, brand, defecten aan apparatuur, stakingen en alle overig onvoorziene omstandigheden die de normale bedrijfsgang bij Thymos verstoren of de uitvoering van de opdracht vertragen of onmogelijk maken.

#### **Artikel 9 Beroepscode**

- 9.1 Thymos zal bij het verrichten van haar werkzaamheden de algemeen aanvaarde professionele gedragsregels in acht nemen.

#### **Artikel 10 Geschillen**

- 10.1 Op alle door opdrachtnemer te sluiten overeenkomsten is Nederlands Recht van toepassing.

Drs. S.H. Besseling

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Dordrecht m.i.v. 19 december 1996